



## In company werkbijeenkomst ‘Samen werken aan verandering’

Bestuurders, managers en projectleiders die verantwoordelijk zijn voor het implementeren van veranderingen en kritische teamleden die hier vanuit hun betrokkenheid bezwaren tegen opwerpen, hebben vaak last van elkaar. Deze werkbijeenkomst heeft als doel om voortrekkers en kritische professionals te verenigen in een gezamenlijke visie en krachtenbundeling.

De voortrekkers en voorstanders van verandering ervaren dat de kritische en rebellerende collega's in de weg staan van het realiseren van de nieuwe ambities, niet willen samenwerken, veel aandacht vragen, negatief maken wat positief is, tijd en energie vreten, vervelende emoties oproepen en stilstand teweeg brengen waar beweging nodig is.

Kritische teamleden komen vaak al snel in een complexe en lastige situatie terecht waarin er zelden goed naar hen wordt geluisterd en hun feedback onbenut blijft. In nogal wat gevallen worden deze rebellen veroordeeld zonder gehoord te zijn en gaan organisaties goed- of kwaadschiks zonder hen verder. Een persoonlijk drama voor de kritische professionals die dit overkomt, een gemiste kans voor de organisaties die niet wilden luisteren.

### Programmavoorbeeld

Het programma van deze werkbijeenkomst wordt op individuele maat gemaakt op basis van een of meerdere gesprekken met de opdrachtgever en de deelnemers. Dit is afhankelijk van de aard van de in de organisatie aangetroffen situatie. Onderstaand een voorbeeld.

9.15 - 9.45 uur	Warming up
9.45 - 11.00 uur	<p>Wat ligt er op tafel?</p> <p>Onder regie van de trainer verwoorden de deelnemers hoe zij aankijken tegen de verandering. Dit met een methodiek die hen (1) aanmoedigt om zowel positieve als kritische feedback te geven en ontvangen, (2) in staat stelt deze feedback te verbinden met de verwachte gevolgen en de eigen beleving. Voor ieder persoonlijk, maar ook voor de doelgroep en maatschappelijke functie van de organisatie.</p>
11.00 - 11.15 uur	Pauze
11.15 - 12.30 uur	<p>Van beleving naar behoeften</p> <p>De methodiek van geweldloos communiceren wordt gebruikt om het gesprek te voeren over de emoties die de spil vormen van ieders beleving en de individuele behoeften die hieraan ten grondslag liggen.</p>
12.30 - 13.30 uur	Lunch
13.30 - 14.45 uur	<p>Van behoeften naar verzoeken</p> <p>Tot welke verzoeken leiden de individuele behoeften die op tafel liggen? Wat vragen de deelnemers aan elkaar om <i>'de goede dingen op de goede manier en met plezier'</i> te kunnen doen? In hoeverre is er sprake van een kloof tussen deze verzoeken? Is deze overbrugbaar?</p>
14.45 - 15.00 uur	Pauze
15.00 - 16.15 uur	<p>Samen werken aan verandering</p> <p>De deelnemers formuleren hun conclusies vanuit het perspectief 'samen als het kan, alleen als het moet'. Afhankelijk van de uitkomst wordt een gemeenschappelijke werkagenda opgesteld voor de komende weken, of worden verschillende individuele werkagenda's uitgewerkt.</p>
16.15 - 16.30 uur	Afronding en evaluatie
16.30 uur	Afsluiting



### **Datum**

De uitvoeringsdatum wordt vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.

### **Locatie**

De opdrachtgever zorgt voor een locatie.

### **Tijdsinvestering**

Met de deelnemers wordt vooraf een gesprek gevoerd. Zij lezen daarnaast het boek 'Rebel met een reden'. De studiebelasting bedraagt in totaal 15 uren.

### **Niveau**

HBO werk- en denkniveau

### **Leerdoelen**

Deze werkbijeenkomst heeft als doel om voortrekkers en kritische professionals te verenigen in een gezamenlijke visie en krachtenbundeling.

### **Doelgroep**

De in company werkbijeenkomst 'Samen werken aan verandering' is bestemd voor alle bestuurders, managers en projectleiders die verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen en implementeren van veranderingen en voor de kritische professionals die zich niet kunnen vinden in het geschetste lonkende toekomstperspectief.

Om effectief aan de slag te kunnen is het minimum aantal deelnemers 4. Het maximum aantal deelnemers is 12.

### **Accreditatie**

Deelnemers krijgen desgewenst een certificaat van deelname van Quanta NpM BV.

### **Investering**

Deze eendaagse werkbijeenkomst in het versterken van de samenwerking rondom verandering vraagt een investering van € 4.950,00 = (exclusief 21% BTW).

Dit tarief is inclusief 1 individueel gesprek met alle deelnemers afzonderlijk op 1 dag gepland, alle kantoor- en reiskosten van de trainer van Quanta NpM B.V. en inclusief alle benodigde opleidingsmaterialen zoals het boek 'Rebel met een reden'. Dit tarief is exclusief accommodatie- en verblijfskosten (zoals maaltijden) van de deelnemers en de trainer van Quanta NpM B.V.. Quanta NpM B.V. factureert maandelijks. Wij hanteren een betalingstermijn van twee weken.

### **Trainer**

Drs. Jos A.J. van der Horst (1956) is een veranderkundige met een jarenlange ervaring in de non-profitsector met veranderprocessen in het algemeen en vraagstukken rondom communicatie en samenwerking in het bijzonder. Hij was als veranderkundige betrokken bij de begeleiding van fusies, organisatie- en cultuurveranderingen, het ontwikkelen en introduceren van nieuwe werkwijzen, ondernemerschap, innovatieve verdienmodellen, markt- en klantgerichtheid, integrale samenwerking, of het versterken van de eigen (team)kracht. Hij deed dit zowel op het niveau van bestuur en beleid, als dat van het organiseren en duurzaam implementeren van een gewenste nieuwe koers. Ook trainde en coachte hij bestuurders, managers en medewerkers van veranderende organisaties in het nieuwe kennen, kunnen en willen, dat van hen werd gevraagd. Jos van der Horst is auteur van verschillende boeken waaronder 'Onderneem met zin!' (Uitgeverij SWP, 2010) en 'Rebel met een reden' (Uitgeverij SWP, 2018).

### **Informatie en boeking**

Neem voor meer informatie en boeking contact op met Jos van der Horst. Dat kan met een e-mail ([horst@quantanpm.nl](mailto:horst@quantanpm.nl)) of telefonisch (06-55830515 of 0345-532187).